

Conditions générales d'utilisation (CGU) pour l'acquisition de Produits numériques par les établissements scolaires, les collectivités, et les centres de formation dans le cadre de l'enseignement à compter de la date des présentes CGU

MERCI DE LIRE CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT. EN ACCEDANT AUX PRODUITS, VOUS ACCEPTEZ DE RESPECTER ET DE FAIRE RESPECTER PAR VOS UTILISATEURS LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

Préambule

SEJER, sous ses marques Bordas, Cle International, Nathan, Le Robert, Retz, Syros et MDI (ci-après dénommé « l'Éditeur »), propose aux élèves des établissements scolaires et aux apprentis de centres de formation (ci-après les « Elèves »), et aux enseignants des établissements scolaires et de centres de formation (ci-après les « Enseignants »), ci-après collectivement dénommés les « Utilisateurs », différents produits numériques (ci-après dénommés les « Produits »), à savoir :

- Manuels numériques (Biblio Manuels, i-manuel/i-manuel 2.0)
- Activités interactives différenciées (Viascola, Biblio Exos)
- Manuels numériques avec activités interactives différenciées (Biblio Manuels, i-manuel/i-manuel 2.0, Viascola, Biblio Exos)

Ces Produits permettent à l'Enseignant de préparer son cours dans son espace personnel et d'animer sa classe grâce à des contenus numériques interactifs proposés par l'Éditeur dans différentes matières (ci-après dénommés les « Contenus Numériques »).

L'Enseignant a la possibilité de suivre le travail de ses Elèves et peut leur attribuer des exercices adaptés ainsi que visualiser et suivre les résultats individuels et collectifs. L'Enseignant peut également intégrer ses propres documents à son cours. Les Elèves ont accès en classe ou à la maison aux cours, aux exercices et aux documents préparés par l'Enseignant.

Les Contenus Numériques sont uniquement destinés à un usage en classe et à la maison dans le cadre de l'enseignement.

I. Conditions d'acquisition des Contenus Numériques et droits d'utilisation

a. Conditions d'acquisition des Contenus Numériques

L'établissement scolaire, la collectivité, et/ou le centre de formation (ci-après le(s) « Client(s) ») accède aux Contenus Numériques pour la durée et/ou le nombre d'Elèves mentionnés sur la fiche Produit correspondante accessible sur les sites suivants :

- <https://www.cns-edu.com/>
- <https://imanuel.nathan.fr/>
- <https://enseignants.nathan.fr/enseignants/>
- <https://www.editions-bordas.fr/>
- <https://www.lerobert.com/>

- <https://www.editions-retz.com/>
- <https://www.cle-international.com/>
- <https://www.syros.fr/>
- <https://www.mdi-editions.com/>
- <https://www.manuelnumerique.com/>

ci-après dénommés ensemble les « Sites ».

b. Droits d'utilisation

En contrepartie du paiement par le Client de l'un ou l'autre des Produits ou dans le cadre d'une offre promotionnelle, l'Editeur lui accorde une licence/un abonnement c'est-à-dire un droit d'utilisation non exclusif et non transférable dans les conditions définies dans les documents contractuels et dans les présentes conditions générales d'utilisation.

Cette licence est affectée par le Client à un Utilisateur pour une période déterminée et dans les limites de la durée contractuelle et du nombre de téléchargements, cette dernière limite figurant dans la fiche Produit.

Les documents contractuels acceptés par le Client mentionnent les conditions commerciales des Produits (prix, durée de la licence/abonnement, etc.). Quelle que soit la durée mentionnée dans les documents contractuels, l'Editeur ne procédera, en cours et au terme du contrat, à aucun remboursement total ou partiel des Produits achetés.

Le droit d'utilisation sur les Produits est accordé, à compter de la date d'achat de la licence/abonnement, pour une ou plusieurs années scolaires ou de formation. Pour les licences acquises pour une durée supérieure à un an et si l'achat intervient entre avril et juin de l'année en cours, alors le droit d'utilisation sur le Produit est accordé pour la fin de l'année scolaire ou de formation en cours et l'année ou les années scolaires ou de formation suivantes.

II. Conditions d'accès aux Contenus Numériques

Avant d'acquérir le droit d'utilisation du Produit, le Client a vérifié qu'il disposait des configurations et/ou des logiciels requis pour accéder aux Contenus Numériques. Ces configurations figurent sur la dernière fiche Produit à jour accessible sur les Sites.

Dans la mesure du possible, l'Editeur peut mettre à jour les Produits pour les adapter aux nouvelles configurations disponibles sur le marché et, dans ce cas, en fait bénéficier le Client pour la durée du droit d'utilisation.

L'Editeur se réserve la possibilité de faire évoluer fonctionnellement et graphiquement ses Produits et Contenus Numériques.

En tout état de cause, il appartient au Client de faire évoluer les configurations techniques de ses équipements pour pouvoir continuer à utiliser, dans de bonnes conditions, le Produit jusqu'au terme de la relation contractuelle, sans recours possible contre l'Editeur.

Les conséquences techniques des mises à jour, par le Client et/ou l'Utilisateur, des navigateurs et systèmes d'exploitation de leurs équipements sont de sa seule responsabilité sans recours possible contre l'Editeur.

Les équipements (notamment ordinateurs, tablettes, serveurs informatiques, ...) et les frais de télécommunication permettant l'accès aux Produits sont à la charge exclusive du Client et/ou des Utilisateurs.

Le Client et/ou les Utilisateurs sont responsables de la sécurisation de leurs équipements permettant l'accès aux Produits. En cas de faille dans la sécurité de ses systèmes informatiques, le Client/l'Utilisateur devra en informer l'Editeur dans les plus brefs délais.

Lorsque les fonctionnalités du Produit permettent à l'Utilisateur d'intégrer ses propres ressources, la capacité de stockage de la plateforme d'hébergement est fixée, sauf indication contraire dans les configurations techniques spécifiques aux Produits, à 1 GB par Enseignant et à 300 MB par Elève. Chaque fichier ne pourra dépasser le poids maximal de 50 MB.

Les Utilisateurs ont accès aux Contenus Numériques :

- soit par l'espace numérique de travail (ENT) de l'établissement scolaire ou le SI du centre de formation, au travers d'une connexion SSO mise en place entre l'ENT et la plateforme de distribution SEJER, et pour les établissements concernés au travers du GAR
- soit directement sur les instances dédiées aux Produits : Biblio Manuels, i-Manuel/i-Manuel 2.0, Viascola et Biblio Exos.
- soit par le portail CNS
- soit depuis un support physique (clef USB)

Dans le cas d'une connexion directe aux Produits et d'un accès par le portail CNS, des codes sont nécessaires pour accéder aux Contenus Numériques. Ces codes d'accès se composent d'une clé d'activation et/ou d'un identifiant et d'un mot de passe (ci-après dénommés « les Codes d'accès »).

Les Codes d'accès mis à la disposition du Client par l'Éditeur sont confidentiels.

Le Client est responsable de leur conservation. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des Codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité du Client. Le Client s'interdit de divulguer les Codes d'accès sous quelque forme que ce soit à tout tiers. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle des Codes d'accès, l'Utilisateur doit en informer la Relation client (Tél. : 01 53 55 26 49 ; E-mail : Contact-cns@sejer.fr) au plus vite. Celle-ci procédera dans les meilleurs délais à l'annulation des Codes d'accès et en adressera de nouveaux.

Dans le cas d'un accès depuis un support physique, le Client est responsable d'en faire un usage conforme à ce type de support et d'éviter toute perte et/ou dégradation physique ou informatique du support qui pourrait empêcher l'accès aux Contenus. En cas de perte et/ou de dégradation physique ou informatique du support physique, il appartient au Client de se

procurer à ses frais un nouveau support physique.

Les procédures d'accompagnement de déploiement et d'accès aux Produits sont accessibles à l'adresse suivante : <https://www.cns-edu.com/>.

Ces procédures sont liées à la nature du Produit et aux configurations choisies par le Client.

III. Propriété des Contenus Numériques et respect des droits de propriété intellectuelle

Les logiciels présents dans les Produits sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. L'Editeur est titulaire des droits d'exploitation attachés à ces logiciels.

Les textes, images fixes ou animées, illustrations, photographies, vidéogrammes, audio et activités interactives présents dans les Produits sont également des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. Les contenus susvisés sont la propriété de l'Editeur.

L'Editeur en concède au Client un droit d'utilisation pour la durée mentionnée dans les documents contractuels en vue d'une utilisation en classe et à la maison dans le cadre de l'enseignement. Les Produits sont accessibles par les Elèves et le personnel de l'éducation dans le cadre de leur appartenance à un établissement scolaire ou à un centre de formation.

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter auprès des Utilisateurs les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment les règles suivantes :

- Ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter (sauf fonctionnalité ad hoc du Produit), sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie des Produits ;
- Ne pas désassembler ou décompiler les Produits ;
- Ne pas constituer de bases de données à partir des Produits ;
- Ne pas diffuser les Produits en tout en ou Partie sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs, les réseaux sociaux...

Lorsque les fonctionnalités du Produit permettent à l'Utilisateur d'intégrer ses propres ressources, le Client et/ou l'Utilisateur veillera à ce que celles-ci soient exclusivement professionnelles et éducatives, qu'elles ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers, à la vie privée des personnes et aux droits de celles-ci sur leur image, à la propriété des biens et aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel.

Les ressources de l'Utilisateur ne doivent en aucun cas :

- Être contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- Avoir un caractère sexiste, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste, pédophile, pornographique et porter atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, inciter à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une communauté, une nation ou une religion déterminée,

menacer une personne ou un groupe de personnes.

Lorsque le Produit permet à l'Utilisateur de générer des activités et de réaliser des travaux, les modalités de leur récupération éventuelle sont indiquées dans la rubrique « aide » du Produit.

IV. Garanties et responsabilités

Les Produits sont commercialisés en l'état. En conséquence, il appartient au Client de se rapprocher de l'Editeur pour acquérir, s'il le souhaite, les nouveaux millésimes éditoriaux des Produits. La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas d'absence de mise à jour d'un Produit.

L'Editeur ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité de l'ENT, des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter les Produits notamment dus à la présence d'antivirus et de pare-feux.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, l'Editeur ne garantit ni le Client ni les Utilisateurs contre les risques notamment de piratage à partir de leurs équipements informatiques. L'Editeur ne garantit pas non plus les dommages consécutifs à l'utilisation des Produits. Il appartient aux Utilisateurs et aux Clients de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et leurs équipements.

L'Editeur ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des activités/ travaux de l'Utilisateur et des ressources intégrées par celui-ci dans les Produits.

Les Produits peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites Internet. L'Editeur prend le plus grand soin dans la sélection des liens hypertextes pour leur intérêt pédagogique et leur sérieux. Néanmoins, l'Editeur ne saurait garantir la pérennité, les contenus et les services qui sont proposés. Il appartient au Client et aux Utilisateurs d'être vigilants sur les liens hypertextes et de signaler à l'Editeur tout problème pour lui permettre de faire évoluer ses Produits.

L'Editeur ne pourra voir sa responsabilité engagée si la capacité de stockage de la plateforme d'hébergement, indiquée dans la configuration, par Utilisateur Elève et/ou Enseignant dépasse la capacité maximum indiquée au point II des présentes conditions générales d'utilisation.

Il appartient au Client et aux Utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger leurs données et logiciels. Il appartient également aux Utilisateurs de veiller à se déconnecter à la fin d'une session.

V. Données personnelles

Les éléments ci-dessous illustrent la volonté de l'Editeur d'informer au mieux de l'utilisation des données personnelles.

Selon le mode d'accès aux Contenus Numériques, les données personnelles sont transmises ou collectées de différentes manières :

- Transmission au travers des connecteurs entre l'ENT, le GAR ou le SI du centre de formation, et la plateforme de distribution SEJER
- Transmission par l'Établissement (le Client) à l'Éditeur dans le cas d'une saisie déléguée par le gestionnaire d'établissements aux équipes de déploiement SEJER
- Saisie dans la plateforme de distribution SEJER par le gestionnaire d'établissement

a) Données personnelles transmises à l'Éditeur par le Client

Les données personnelles transmises par le Client à l'Éditeur sont l'identifiant, le mot de passe, le nom et le prénom des Utilisateurs (Elèves, Enseignants et personnel administratif de l'établissement d'enseignement ou du centre de formation), leur établissement de rattachement et le niveau des classes et les matières enseignées.

Le Client est responsable du traitement des données personnelles, l'Éditeur agissant en qualité de sous-traitant. Le Client fait son affaire personnelle des demandes de droits ouverts aux Utilisateurs, à savoir le droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, de leurs données personnelles, du droit à la portabilité, à l'effacement et à la communication de leurs données après leur décès, et ce, conformément à la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, au Règlement européen (UE) 2016/679 et à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016.

Les données personnelles ci-dessus sont transmises à l'Éditeur par le Client uniquement pour assurer les finalités suivantes :

- Créer et gérer les comptes des Utilisateurs (Elèves et Enseignants) en leur attribuant un mot de passe et/ou un identifiant,
- Faire bénéficier les Clients et Utilisateurs des fonctionnalités des Produits,
- Assurer le service après-vente des Clients et des Utilisateurs,
- Permettre aux Utilisateurs d'accéder à leur historique,
- Permettre la transmission des différents contenus et travaux entre les Enseignants et leurs Elèves,
- Effectuer des analyses des données en lien avec les usages et les productions des Elèves pour le suivi pédagogique du personnel éducatif et l'amélioration des Produits.

L'Éditeur s'engage à ce que les données personnelles des Elèves soient utilisées pour la fourniture et l'utilisation des Produits et non pour des activités telles que revente de données et réutilisation pour la diffusion directe ou indirecte de publicité.

Les données personnelles et les travaux des Utilisateurs sont hébergés dans l'Union Européenne.

Les ressources extérieures intégrées par les Utilisateurs aux Produits ne seront plus accessibles pour les Utilisateurs au terme de la durée de la relation contractuelle. Il appartient aux Utilisateurs de veiller à conserver une copie de leurs ressources.

Le Client/Utilisateur peut néanmoins demander à l'Editeur à ce que les travaux et ressources personnelles soient conservés dans le cadre de la poursuite de la relation contractuelle sans interruption afin d'assurer la continuité de l'accès aux Produits.

L'Editeur informe le Client que la désactivation des comptes des Utilisateurs, pour quelque raison que ce soit, engendre la perte de leurs travaux et contenus et ce, sans que l'Editeur puisse en être tenu responsable.

L'Editeur attache une importance toute particulière à la sécurité des données personnelles des Utilisateurs et à leur travaux/activités et met, en conséquence, en œuvre toutes mesures techniques aux fins de restreindre les risques de perte, de détérioration et de mauvaise utilisation de celles-ci.

L'Editeur rappelle aux Utilisateurs les précautions à mettre en œuvre pour conserver un caractère confidentiel à leurs codes d'activation/mots de passe personnalisés et pour les sécuriser notamment au travers des moyens suivants :

- Choisir un mot de passe de 10 caractères avec minuscule, majuscule, chiffres, lettres et au moins un caractère spécial,
- Choisir un mot de passe non lié à l'identité (mot de passe composé d'un nom de famille, d'une date de naissance, etc.),
- Ne jamais demander à un tiers de créer un mot de passe à leur place,
- Ne pas stocker son mot de passe dans un fichier sur un poste informatique ou sur un papier facilement accessible,
- Ne pas s'envoyer son mot de passe sur sa messagerie personnelle,
- Configurer les logiciels, y compris les navigateurs web, pour qu'ils n'enregistrent pas le mot de passe,
- Se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de ses démarches sur son compte pour éviter que d'autres Utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles.

L'Editeur met à disposition du Client et des Utilisateurs une adresse leur permettant de signaler les contenus illicites ou inappropriés : contact-cns@sejer.fr.

Les services de l'Editeur sont compatibles avec la mise en place par les autorités scolaires d'une procédure permettant l'exercice du droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, d'en déterminer le sort après décès, et de portabilité des données à caractère personnel par les représentants légaux des Elèves ou par les Elèves eux-mêmes quand ils sont majeurs à l'adresse : contact-donnees@sejer.fr.

b) Données personnelles collectées par l'Éditeur

Les données personnelles suivantes permettant l'accès aux Contenus Numériques sont collectées par l'Éditeur : l'identifiant, le nom et le prénom des Utilisateurs (Elèves, Enseignants et personnel administratif de l'établissement d'enseignement ou du centre de formation), leur

établissement de rattachement et le niveau des classes et les matières enseignées.

Elles sont mises à disposition de l'Éditeur au travers des connecteurs ou par saisie du gestionnaire d'établissement.

Des données personnelles relatives à l'activité des Utilisateurs lorsqu'ils consultent la plateforme numérique sont également collectées : les dates et heures de connexion, les réponses aux exercices, les notes obtenues, les commentaires et les annotations, etc.

Les données personnelles ci-dessus sont utilisées par l'Éditeur uniquement pour assurer les finalités suivantes :

- Donner l'accès aux produits aux Clients et Utilisateurs et les faire bénéficier des fonctionnalités des Produits,
- Assurer le service après-vente des Clients et des Utilisateurs,
- Permettre aux Utilisateurs d'accéder à leur historique,
- Permettre la transmission des différents contenus et travaux entre les Enseignants et leurs Elèves,
- Effectuer des analyses des données en lien avec les usages et les productions des Elèves pour le suivi pédagogique du personnel éducatif et l'amélioration des Produits.

Les données personnelles sont réservées à l'Éditeur dans les conditions indiquées ci-dessus. L'Éditeur s'interdit de les transmettre à des tiers notamment pour de la prospection commerciale.

Au sein des Produits, les données personnelles sont collectées via un procédé automatique de traçage, dit cookie ou lors de la connexion en provenance de l'ENT ou du SI du centre de formation. L'Éditeur précise que les seuls cookies utilisés au sein des Produits sont des cookies techniques à des fins d'authentification pour que la session des Utilisateurs reste active de page en page et des cookies de mesure d'audience permettant de mémoriser des données de trafic au sein des Produits.

Lorsque les Utilisateurs téléchargent les Contenus Numériques sur un terminal Mobile (tablette ou smartphone), les données personnelles sont stockées au sein même de l'application dédiée.

Conformément à la Loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 21 juin 2018, à la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 ainsi qu'au Règlement européen du 8 avril 2016 vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de limiter, de supprimer, d'en déterminer le sort après décès, de portabilité, et de récupérer vos données personnelles. Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de suppression, d'en déterminer le sort après décès, de portabilité de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : contact-donnees@sejer.fr.

c) Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel permettant d'identifier un Utilisateur Elève sont conservées pour la durée de l'abonnement/licence et, au-delà, sont anonymisées dans un délai de 6 (six) mois suivant la fin de l'abonnement/licence, rendant impossible toute identification de l'Utilisateur Elève.

Dans les Etablissements qui ne réalisent pas de purge annuelle des comptes Elèves, les données à caractère personnel permettant d'identifier un Utilisateur Elève pourront être conservées jusqu'à 4 (quatre) ans pour assurer la continuité du cycle scolaire, puis seront anonymisées dans un délai de 6 (six) mois.

Pour répondre aux usages scolaires, les données à caractère personnel permettant d'identifier un Utilisateur Enseignant seront conservées durant 5 (cinq) ans, et au-delà si l'Enseignant continue d'utiliser les Produits. En cas d'inactivité de l'Utilisateur Enseignant pendant une durée de 2 (deux) ans, ses données seront anonymisées dans un délai de 6 (six) mois.

d) Liens URLs vers des sites Internet

Les liens URLs vers des sites Internet sont référencés par l'Editeur dans les produits pour leur intérêt pédagogique et pour illustrer les notions auxquelles ils sont rattachés.

La responsabilité éditoriale de l'Editeur est limitée à la sélection attentive de liens pertinents pour l'enseignement et utilisables par des élèves. Il est demandé à l'Enseignant de prévenir l'Editeur de tout problème pour lui permettre de faire évoluer ses Produits.

La liste de ces liens (sitographie) peut être obtenue dans les Biblio-Manuels en sélectionnant le menu « Ressources » et le filtre « Lien internet ».

IMPORTANT : Certains liens contiennent une invitation discrète à se connecter ou créer un compte, ou encore un lien discret vers les réseaux sociaux.

L'Editeur invite les enseignants à informer préalablement leurs élèves et à leur expliquer qu'ils ne doivent en aucun cas, , créer de compte sur ces sites Internet ni cliquer sur les réseaux sociaux.

VI. Modifications des conditions générales d'utilisation

L'Editeur est libre de modifier ces conditions générales d'utilisation à tout moment, et ces modifications sont immédiatement applicables lors de leur mise en ligne sur les Sites. Le Client accepte de relire ces conditions générales d'utilisation régulièrement pour se tenir au courant de ces modifications et ainsi accéder aux Produits à la pleine acceptation des conditions générales d'utilisation modifiées.

VII. Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. Seuls les tribunaux de Paris sont compétents pour statuer sur les différends non réglés préalablement à l'amiable.

Configurations requises

Nous vous invitons à vérifier les évolutions éventuelles de ces configurations sur les fiches Produits.

Biblio Manuels

Le Produit Biblio-Manuels permet à l'Enseignant et à l'Elève de consulter les Contenus Numériques (texte, audio, vidéo, image, document divers, animation, lien internet) et de les annoter (notes écrite et orale). L'Enseignant peut, de plus, préparer son cours dans son espace personnel.

Un Biblio-Manuel se compose :

- D'un manuel ou livre numérique enrichi de ressources ;
- Pour certains titres : d'activités interactives différenciées adossées à une plateforme reliant l'Enseignant et les Elèves.

Pour une utilisation optimale de ce Produit, merci de suivre les configurations requises ci-dessous.

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.edupole.net doit être autorisé pour les terminaux se connectant
Ports TCP		Les ports standards HTTP et HTTPS (80,443) doivent être accessibles en sortie
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis un terminal mobile
Ordinateur	Processeur	2 GHz
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Définition d'écran	1024*768
	Systeme d'exploitation	Windows 7 SPI / 8 / 8.1 / 10 .NET Framework : 4.5 OS X 10.11 à 10.14

	Navigateur internet*	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11 Edge (3 dernières versions) Safari (3 dernières versions)
Tablette/ smartphone	Processeur	Processeur à 4 cœurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	1 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	4 pouces
		Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	Recommandé : 1024*768
Systèmes d'exploitation tablettes/smartphones	iOS à partir de IOS 9.0	
	Android 5.0 à 9 - 1024 MB de RAM	
	Windows 8.1 et 10 via Windows store - disponible pour tablette (et ordinateur)	

Note sur la fonctionnalité de copie sur clé USB personnelle : pour votre confort d'usage, nous recommandons l'usage de clé **USB 3 sur un port USB 3.**

Pour un meilleur confort d'écoute, nous recommandons l'usage d'écouteurs ou d'un casque pour toutes les ressources et activités comportant des sons (documents audio ou vidéo, animations etc.)

Activités interactives différenciées

L'Enseignant a la possibilité de suivre en direct le travail de ses Elèves et peut leur attribuer des exercices adaptés ainsi que visualiser et suivre les résultats individuels et collectifs. L'Enseignant peut également intégrer ses propres documents à son cours. Les Elèves ont accès en classe ou à la maison aux cours et aux exercices préparés par l'Enseignant.

Selon les titres ces activités sont disponibles au sein de la plateforme Biblio-Exos ou de la plateforme ViaScola.

1. Biblio-Exos (selon titres)

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.directplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant

Ports TCP		Les ports standards HTTP et HTTPS (80, 443) doivent être accessibles en sortie
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis un terminal mobile
Ordinateur	Processeur	2 GHz
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 MAC OS X 10.11 à 10.14
	Navigateur internet*	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11 Edge (3 dernières versions) Safari (3 dernières versions)
Tablette / Smartphone	Processeur	Processeur à 4 cœurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	2 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	4 pouces
		Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600
		Recommandé : 1136*640
	Systèmes d'exploitation	iOS 8 et supérieur Android 5 et supérieur Windows Store 8.1 / 10
Terminaux iOS	iPad 2 et supérieur iPhone 5 et supérieur	
Stockage	Stockage des données de personnalisation	Les fichiers autorisés sont .mp3, .mp4, .png, .jpg, .PDF, .zip, logiciels Office, logiciels propriétaire exceptés les .exe et .app Maximum de 50 Mo par Utilisateur et 2 Mo par fichier

2. Viascola (selon titres)

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.eduplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant
Ports TCP		Les ports standards HTTP (80) et HTTPS (443) doivent être accessibles en sortie
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis tablette
	Accès à internet	Minimum par Utilisateur actif : 400 kbit/s débit descendant 100 kbit/s débit montant Recommandé : 2,5 Mbit/s débit descendant > 400 kbits/s débit montant
Ordinateur	Processeur	2 GHz
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	9 pouces
		Recommandé : au moins 10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 10
OS X 10.8.4 et supérieur		
Navigateur internet	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11	
	Edge	
Tablette	Processeur	Processeur à 4 cœurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	1 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	7 pouces
		Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600
Recommandé : 1024*768		

	Systèmes d'exploitation	iOS (2 dernières versions) Android (2 dernières versions)
	Exemples de tablettes Android supportées	Samsung Galaxy Note 10.1 Asus MemoPad
		Intel Education Tablet
Exemples de tablettes iOS supportées	iOS iPad 2 ou supérieur iPad mini	

Il appartient au Client et aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures nécessaires, sans recours possible contre l'Éditeur, pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leur équipement, et notamment la configuration minimale requise indiquée ci-dessus leur en permettent la bonne utilisation.

Toutes les mises à jour des logiciels pour accéder au Produit et notamment les mises à jour des systèmes d'exploitation sont à la charge exclusive du Client et/ou des Utilisateurs.

** Pour des raisons de sécurité (navigateurs qui ne sont plus supportés et failles de sécurité non corrigées) et afin de pouvoir afficher tous les sites internet récents de manière optimale, il est conseillé de maintenir à jour son navigateur internet.*

Sous Internet Explorer (Microsoft Edge), il vous faut passer par le service Windows Update se trouvant dans le Panneau de Configuration de Windows.

Sous Firefox, cliquez sur l'icône représentant un point d'interrogation, puis sur « A propos de Firefox ». Sous le nom et le numéro de version du navigateur, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur le bouton « Appliquer la mise à jour ».

Sous Google Chrome, cliquez sur l'icône représentée par 3 lignes à l'horizontale (située à droite de la barre d'adresse) puis sur « A propos de Google Chrome ». En bas de la fenêtre, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur « Redémarrer » pour terminer la mise à jour.

Sous Safari, il vous faut passer par le site d'Apple pour faire la mise à jour.

Configurations requises

Nous vous invitons à vérifier les évolutions éventuelles de ces configurations sur les fiches Produits.

Viascola

Le Produit Viascola permet à l'Enseignant et à l'Elève de consulter les Contenus Numériques et d'interagir avec ces derniers dans le cas d'exercices et activités interactives.

L'Enseignant a la possibilité de préparer son cours dans son espace personnel en y intégrant ses propres documents, de suivre en direct le travail de ses Elèves et peut leur attribuer des exercices adaptés. Il peut visualiser et suivre les résultats individuels et collectifs.

Pour une utilisation optimale de ce Produit, merci de suivre les configurations requises ci-dessous.

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.eduplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant
Ports TCP		Les ports standards HTTP (80) et HTTPS (443) doivent être accessibles en sortie
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis tablette
	Accès à internet	Minimum par utilisateur actif : 400 kbit/s débit descendant 100 kbit/s débit montant Recommandé : 2,5 Mbit/s débit descendant > 400 kbits/s débit montant
Ordinateur	Processeur	Intel Atom (2 GHz)
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	9 pouces Recommandé : au moins 10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 10 OS X 10.8.4 et supérieur
	Navigateur internet*	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11 Edge
Tablette	Processeur	Processeur à 4 cœurs et cadence de 1.4 GHz ou plus
	Mémoire	1 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	7 pouces Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600 Recommandé : 1024*768
		Casque / Ecouteurs

	Systèmes d'exploitation	iOS (2 dernières versions) Android (2 dernières versions)
	Exemples de tablettes Android supportées	Samsung Galaxy Note 10.1 Asus MemoPad
		Intel Education Tablet
	Exemples de tablettes iOS supportées	iOS iPad 2 ou supérieur iPad mini

Pour un meilleur confort d'écoute, nous recommandons l'usage d'écouteurs ou d'un casque pour toutes les ressources et activités comportant des sons (documents audio ou vidéo, animations, etc.)

Il appartient au Client et aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures nécessaires, sans recours possible contre l'Éditeur, pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leur équipement, et notamment la configuration minimale requise indiquée ci-dessus leur en permettent la bonne utilisation.

Toutes les mises à jour des logiciels pour accéder au Produit et notamment les mises à jour des systèmes d'exploitation sont à la charge exclusive du Client et/ou des Utilisateurs.

** Pour des raisons de sécurité (navigateurs qui ne sont plus supportés et failles de sécurité non corrigées) et afin de pouvoir afficher tous les sites internet récents de manière optimale, il est conseillé de maintenir à jour son navigateur internet.*

Sous Internet Explorer (Microsoft Edge), il vous faut passer par le service Windows Update se trouvant dans le Panneau de Configuration de Windows.

Sous Firefox, cliquez sur l'icône représentant un point d'interrogation, puis sur « A propos de Firefox ».

Sous le nom et le numéro de version du navigateur, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur le bouton « Appliquer la mise à jour ».

Sous Google Chrome, cliquez sur l'icône représentée par 3 lignes à l'horizontale (située à droite de la barre d'adresse) puis sur « A propos de Google Chrome ». En bas de la fenêtre, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur « Redémarrer » pour terminer la mise à jour.

Configurations requises

Nous vous invitons à vérifier les évolutions éventuelles de ces configurations sur les fiches Produits.

i-Manuel

Le Produit i-Manuel permet à l'Enseignant et à l'Elève de consulter les Contenus Numériques et d'interagir entre eux et avec les Contenus.

L'Enseignant a de plus la possibilité d'intégrer ses propres documents et de suivre le travail de ses Elèves.

Pour une utilisation optimale de ce Produit, merci de suivre les configurations requises ci-dessous. Deux versions du Produit i-Manuel sont disponibles selon les titres : version 1.0 ou 2.0.

i-Manuel 1.0

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.i-manuel.fr doit être autorisé pour les terminaux se connectant
Ports TCP		Les ports standards HTTP et HTTPS (80, 443) doivent être accessibles en sortie
Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis un terminal mobile
Ordinateur	Processeur	2 GHz
	Mémoire	2 Go
	Taille d'écran minimale	17 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 8.1/ 10
	Navigateur internet*	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11 Edge (3 dernières versions) Safari (3 dernières versions)
Logiciels	Logiciels de bureautique	Office Word et Excel 2007 ou supérieur Logiciel de décompression de fichiers au format zip Acrobat Reader

i-Manuel 2.0

	Paramètres	Configurations
Général	URLs	Le domaine *.directplateforme.com doit être autorisé pour les terminaux se connectant
Ports TCP		Les ports standards HTTP et HTTPS (80, 443) doivent être accessibles en sortie

Equipement réseau	Accès WIFI	Accès WIFI nécessaire pour l'accès depuis un terminal mobile
Ordinateur	Processeur	2 GHz
	Mémoire	2 Go
	Espace disque disponible	4 Go sur le disque dur principal
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille d'écran minimale	10 pouces
	Définition d'écran	1024*768
	Système d'exploitation	Windows 7 / 8 / 8.1/ 10 OS X 10.11 à 10.14
	Navigateur internet*	Google Chrome (3 dernières versions) Mozilla Firefox (3 dernières versions) Internet Explorer 10 et 11 Edge (3 dernières versions) Safari (3 dernières versions)
Tablette/Smartphone	Mémoire	2 Go
	Espace disque libre	4 Go
	Réseau	Wi-Fi 802.11N
	Taille de l'écran	4 pouces
		Recommandé : 9 pouces
	Résolution de l'écran	800*600
		Recommandé : 1136*640
Systèmes d'exploitation	iOS 8 et supérieur Android 5 et supérieur Windows Store 8.1 / 10	
Terminaux iOS	iPad 2 et supérieur iPhone 5 et supérieur	
Stockage	Stockage des données de personnalisation	Les fichiers autorisés sont .mp3, .mp4, .png, .jpg, .PDF, .zip, logiciels Office, logiciels propriétaire exceptés les .exe et .app Maximum de 50 Mo par utilisateur et 2 Mo par fichier
Logiciels	Logiciels de bureautique	Office Word et Excel 2007 ou supérieur Logiciel de décompression de fichiers au format zip Acrobat Reader

Pour un meilleur confort d'écoute, nous recommandons l'usage d'écouteurs ou d'un casque pour toutes les ressources et activités comportant des sons (documents audio ou vidéo, animations etc.)

Il appartient au Client et aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures nécessaires, sans recours possible contre l'Éditeur, pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leur équipement, et notamment la configuration minimale requise indiquée ci-dessus leur en permettent la bonne utilisation.

Toutes les mises à jour des logiciels pour accéder au Produit et notamment les mises à jour des systèmes d'exploitation sont à la charge exclusive du Client et/ou des Utilisateurs.

** Pour des raisons de sécurité (navigateurs qui ne sont plus supportés et failles de sécurité non corrigées) et afin de pouvoir afficher tous les sites internet récents de manière optimale, il est conseillé de maintenir à jour son navigateur internet.*

Sous Internet Explorer (Microsoft Edge), il vous faut passer par le service Windows Update se trouvant dans le Panneau de Configuration de Windows.

Sous Firefox, cliquez sur l'icône représentant un point d'interrogation, puis sur « A propos de Firefox ».

Sous le nom et le numéro de version du navigateur, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur le bouton « Appliquer la mise à jour ».

Sous Google Chrome, cliquez sur l'icône représentée par 3 lignes à l'horizontale (située à droite de la barre d'adresse) puis sur « A propos de Google Chrome ». En bas de la fenêtre, un curseur de chargement doit tourner pour vérifier si une nouvelle version existe. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur « Redémarrer » pour terminer la mise à jour.

Sous Safari, il vous faut passer par le site d'Apple pour faire la mise à jour.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION NUMÉRIQUES GRAND PUBLIC LE ROBERT

Mises à jour le 1^{er} février 2021

SEJER, sous sa marque Les Éditions Le Robert (ci-après dénommée « LES ÉDITIONS LE ROBERT »), commercialise auprès des consommateurs au sens du Code de la Consommation (ci-après dénommés « l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs ») via son site Internet www.lerobert.com (ci-après dénommé « le Site ») et la plateforme de distribution associée, des livres numériques / ressources numériques (ci-après dénommés « le Produit numérique » et « les Produits numériques »). Les Produits numériques, commercialisés via un acte d'achat unique et/ou via une formule d'abonnement (ci-après dénommée « la Formule d'abonnement »), sont accessibles par consultation en ligne, par téléchargement sur le Site ou via l'application mobile DICTIONNAIRES LE ROBERT, via un CD-ROM ou un DVD-ROM.

L'Utilisateur reconnaît prendre connaissance des termes des présentes CGU, les comprendre et les accepter sans réserve.

I DROITS D'UTILISATION

1. En contrepartie de l'acquisition par l'Utilisateur d'un Produit numérique, à titre payant ou dans le cadre d'une offre promotionnelle, LES ÉDITIONS LE ROBERT concèdent à l'Utilisateur une licence non exclusive et non transférable lui permettant d'accéder au Produit numérique (ci-après dénommée « la Licence ») dans les conditions définies ci-après.

2. La Licence est accordée à compter de la première activation du Produit numérique ou de la Formule d'abonnement **pour un usage individuel**, pour le nombre d'activation et pour la durée indiquée sur la fiche produit.

Pour tout usage collectif dans le cadre de l'enseignement ou dans le cadre professionnel, LES ÉDITIONS LE ROBERT proposent des offres adaptées assorties de conditions d'utilisation spécifiques *.

3. La Licence prendra fin si l'Utilisateur ne se conforme pas aux stipulations des présentes conditions générales d'utilisation (CGU) et en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence des tribunaux français. LES ÉDITIONS LE ROBERT se réservent la possibilité de poursuivre l'Utilisateur devant les instances judiciaires compétentes.

II – CONFIGURATIONS REQUISES

4.1. Avant d'accepter les CGU, il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer, sans recours possible contre LES ÉDITIONS LE ROBERT, que son équipement est conforme aux configurations requises pour accéder au Produit numérique. Ces configurations sont détaillées sur la fiche Produit du Produit numérique consultable sur le Site.

4.2 Il appartient à l'Utilisateur de faire évoluer les configurations techniques de son équipement (navigateurs, systèmes d'exploitation, etc.) pour pouvoir continuer à utiliser, dans de bonnes conditions, le Produit numérique jusqu'au terme de la Licence.

4.3. Les conséquences des mises à jour réalisées par l'Utilisateur sur son équipement sont de sa seule responsabilité sans recours possible contre LES ÉDITIONS LE ROBERT.

4.4. Les matériels (notamment ordinateurs, téléphone, serveurs informatiques,...) et les frais de télécommunication permettant l'accès au Produit numérique sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

4.5. L'Utilisateur est responsable de la sécurisation de son équipement permettant l'accès au Produit numérique et sa consultation.

III - CONDITIONS D'ACCÈS AUX PRODUITS NUMÉRIQUES ET PROCÉDURE D'IDENTIFICATION

5.1. Des codes sont nécessaires pour accéder aux Produits numériques.

Pour les Produits numériques accessibles par consultation en ligne, les codes d'accès sont composés d'un identifiant et d'un mot de passe créés par l'Utilisateur.

Pour les Produits numériques accessibles par téléchargement, les codes d'accès sont composés d'un lien de téléchargement et d'une clé d'activation.

Ces codes sont nominatifs et confidentiels. Ils ne peuvent être divulgués sous quelque forme que ce soit à un tiers. Tout détournement ou utilisation non autorisée des codes et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur.

5.2. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle des codes, l'Utilisateur en informera la Relation Clients LE ROBERT au plus vite :

relation.clients@lerobert.com

92 avenue de France

75704 Paris Cedex 13

Téléphone : 01.53.55.26.25

Celle-ci procédera dans les meilleurs délais à l'annulation des codes d'accès et en adressera de nouveaux à l'Utilisateur.

IV RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6. Les contenus (textes, images fixes ou animées, illustrations, photographies, vidéogrammes, audios, etc.) et les logiciels intégrés aux Produits numériques sont des créations originales protégées en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. LES ÉDITIONS LE ROBERT sont titulaires exclusifs des droits d'exploitation attachés à ces contenus et logiciels ou les a régulièrement acquis.

7. L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment les règles suivantes :

- ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter, sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie du Produit numérique ;
- ne pas désassembler ou décompiler le Produit numérique et les logiciels intégrés ;
- ne pas constituer de bases de données à partir du Produit numérique ;
- ne pas diffuser le Produit numérique en tout ou partie sur les réseaux « pair à pair », les blogs, les sites web contributifs, les pages Facebook, etc.

V LIMITES DE RESPONSABILITÉS

8. Les Produits numériques sont commercialisés en l'état. La responsabilité des ÉDITIONS LE ROBERT ne saurait être engagée en cas d'absence de mise à jour des Produits numériques.

9. LES ÉDITIONS LE ROBERT ne peuvent être tenues responsables des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour accéder aux Produits numériques.

10. Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, LES ÉDITIONS LE ROBERT ne garantissent pas les Utilisateurs contre les risques notamment de piratage de leurs données et équipements informatiques. Il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures appropriées afin de protéger leurs données et leurs équipements.

11. Les Produits numériques peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites Internet. LES ÉDITIONS LE ROBERT prennent le plus grand soin dans la sélection des liens hypertextes pour leur intérêt pédagogique et leur sérieux. Néanmoins, LES ÉDITIONS LE ROBERT ne sauraient garantir la pérennité, les contenus et les services qui sont proposés. Il appartient à l'Utilisateur d'être vigilant sur les liens hypertextes et de signaler à aux ÉDITIONS LE ROBERT tout problème pour lui permettre de faire évoluer ses Produits numériques.

VI POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

LES ÉDITIONS LE ROBERT a ont mis en place une charte de protection des données à caractère personnel consultable à l'adresse <https://www.lerobert.com/sites/default/files/common/charte-donnees-personnelles-le-robert.pdf>.

LES ÉDITIONS LE ROBERT souhaite rappeler les mesures mises en œuvre pour protéger les données à caractère personnel des Utilisateurs qui ont commandé un Produit numérique.

12. Contenus des données à caractère personnel

Les données à caractère recueillies par LES ÉDITIONS LE ROBERT suite à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site sont : l'identifiant, le mot de passe, la civilité, le nom, le prénom et l'adresse électronique.

Ces données à caractère personnel sont nécessaires aux ÉDITIONS LE ROBERT pour assurer directement ou par l'intermédiaire de son distributeur les services suivants :

- créer et gérer les comptes des Utilisateurs,
- faire bénéficier les Utilisateurs des fonctionnalités des Produits numériques,
- assurer le service après vente des Utilisateurs,
- permettre aux Utilisateurs d'accéder à leur historique de navigation et de gérer leurs préférences.

13. Droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et d'effacement des données à caractère personnel

Conformément à la Loi Informatique et Liberté de 1978 modifiée en 2004, du Règlement (UE) 2016/679 et de la Loi pour une République numérique du 7 octobre 2016, les Utilisateurs disposent des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité, d'effacement de leurs données, et de la possibilité de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données à caractère personnel après leur décès. Pour exercer ces droits, il convient d'adresser une demande par courrier électronique à contact-donnees@sejer.fr en joignant une copie de la pièce d'identité de l'Utilisateur et en faisant référence aux Produits numériques acquis.

14. Conservation des données à caractère personnel

14.1 Les données personnelles hébergées en Europe sont conservées pour la durée de la Licence et au maximum pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale et ce, uniquement à des fins de prospection commerciale pour le compte des ÉDITIONS LE ROBERT.

14.2 LES ÉDITIONS LE ROBERT informent l'Utilisateur que la désactivation de son compte, pour quelque raison que ce soit, engendre la perte des annotations de l'Utilisateur et ce, sans que LES ÉDITIONS LE ROBERT puissent en être tenu responsable.

15. Transmission des données à caractère personnel

LES ÉDITIONS LE ROBERT s'interdisent de transmettre les données à caractère personnel à des tiers notamment pour proposer des offres susceptibles d'intéresser les Utilisateurs sauf si ces derniers ont accepté de recevoir des offres des marques des ÉDITIONS LE ROBERT et/ou de ses partenaires.

16. Sécurité des données à caractère personnel

16.1 LES ÉDITIONS LE ROBERT attachent une importance toute particulière à la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs et met en œuvre toutes mesures aux fins de restreindre les risques de perte, de détérioration ou de mauvaise utilisation de celles-ci.

16.2 LES ÉDITIONS LE ROBERT rappellent aux Utilisateurs les précautions à mettre en œuvre pour conserver un caractère confidentiel à leurs mots de passe personnalisés et pour les sécuriser notamment au travers des moyens suivants :

- choisir un mot de passe non lié à l'identité (mot de passe composé d'un nom de famille, d'une date de naissance, etc.),
- ne jamais demander à un tiers de créer un mot de passe à leur place,
- ne pas stocker son mot de passe dans un fichier sur un poste informatique ou sur un papier facilement accessible,
- ne pas s'envoyer son mot de passe sur sa messagerie personnelle,
- configurer les logiciels, y compris les navigateurs web, pour qu'ils n'enregistrent pas le mot de passe,
- se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de ses démarches sur son compte pour éviter que d'autres utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles.

VII COOKIES

17. Les cookies utilisés dans les Produits numériques sont des cookies techniques à des fins d'authentification pour que la session des Utilisateurs reste active et des cookies permettant le suivi de la navigation de l'Utilisateur.

Dans le cas d'un Produit numérique acquis via une Formule d'abonnement, l'acceptation des cookies est indispensable pour l'authentification de l'Utilisateur et pour lui permettre de naviguer dans le Produit numérique. L'acceptation des cookies est également requise pour faire bénéficier l'Utilisateur de l'ensemble des fonctionnalités du Produit numérique (historique de navigation, lexicque, choix des préférences, etc.).

VIII LOI APPLICABLE

19. Les CGU sont régies par la loi française.

* Autres offres DES ÉDITIONS LE ROBERT :

Pour les entreprises, collectivités, universités & institutions :

<https://www.lerobert.com/professionnels.html>

Pour les établissements scolaires :

CNS/Le Robert